

DIRECTION

D.G. Gérante
Brigitte Hawawini

Administration, RH,
facturation, comptabilité



Tél : 04 78 44 99 28
brigitte.hawawini@keepcall.fr

Directeur d'Exploitation
Pierre Hawawini

Relation commerciale
DO



Tél : 04 78 44 99 27
pierre.hawawini@keepcall.fr

Directeur Commercial
Philippe Lefur

Relation commerciale
/ prospects



Tél : 04 78 44 99 29
philippe.lefur@keepcall.fr

ADMINISTRATIF

Assistante de Direction

Sylviane Bonnet



Tél : 04 78 44 31 52
sylviane.bonnet@keepcall.fr

Directeur Opérations et Technologies
Christophe Pichon

Exploitation et Systèmes
d'Information



Tél : 04 78 57 73 46
christophe.pichon@keepcall.fr

OPERATIONS

TECHNIQUE

Administrateur Réseau

Krystof Tessier

Administration du
réseau et Intégration
technique client

Tél : 04 78 44 31 52
krystof.tessier@keepcall.fr

Responsable Téléphonie

Julien Varenne

Gestion de la
Téléphonie
Support technique

Tél : 04 78 44 99 00
julien.varenne@keepcall.fr



Chefs de Service

Qualité Intégration

Marianne Rebaud

Management de la qualité
et intégration des
nouveaux DO

Tél : 04 78 57 70 26
marianne.rebaud@keepcall.fr



RH Planification

Christèle Parquet

Planification de la Ressource
et planification des
formations externes

Tél : 04 78 57 70 13
christele.parquet@keepcall.fr



ORGANISATION

Supervision

Thierry Bourrat

Gestion du temps réel



thierry.bourrat@keepcall.fr

Managers

Pierre-Emmanuel Boursy



Angélique Vernay



Achraf Noury



Suivi des performances des agents (savoir être et force de vente)
Définition des besoins en formation interne

MANAGEMENT

Equipe Mid / Back Office

- Support à la vente
- Traitement des mails clients

Responsable Compte Client

- Gestion opérationnelle du compte
- Contrôle du Respect des procédures sur le compte
- Interlocuteur privilégié entre les agents et le Donneur d'ordres

Equipe Front Office

Traitement des appels

